

FACILITER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE – NIV.2

Professionaliser vos pratiques collaboratives grâce à la facilitation

Formation inter-entreprises

Le facilitateur est une personne qui conçoit et conduit des processus collaboratifs sur mesure nécessitant de développer l'engagement individuel et collectif au service d'un objectif commun (construire une vision, résoudre des problèmes, rechercher des solutions, bâtir des plans d'actions ...etc).

En effet, la facilitation permet à un groupe de personnes d'atteindre le livrable qu'il s'est fixé, au regard d'un objectif défini, dans un temps optimisé.

Cette formation est destinée à toute personne désirant perfectionner sa pratique de la facilitation pour apprendre à construire des processus collaboratifs sur mesure et faire de la facilitation un vecteur d'efficience collective.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Décrire les principes fondamentaux de la facilitation
- Réaliser le cadrage d'un atelier de facilitation sur la base d'une matrice
- Construire un processus collaboratif sur mesure en lien avec des objectifs spécifiques
- Choisir les méthodes, techniques et outils les plus appropriés parmi plusieurs modalités d'animation possibles
- Construire ses propres outils de facilitation
- S'assurer de la cohérence d'ensemble d'un processus de facilitation
- Perfectionner sa posture de facilitateur

PUBLIC VISE

Seront intéressées les personnes qui souhaitent se former à la facilitation de groupe, pour développer l'intelligence collective dans les multiples situations où la facilitation peut être utilisée (groupe de travail, atelier, workshop, événements).

Catégorie : manager, consultant interne, consultant, formateur, coach

Pré-requis : avoir suivi la formation « Faciliter l'intelligence collective (Niveau 1) ou équivalent

Nombre de participants : 9 à 15 personnes

DUREE & RYTHME DE LA FORMATION

3 journées consécutives, soit 21 heures

MODALITES D'EVALUATION

Évaluation d'accès à la formation : en amont de la signature de la convention, une étape de sondage des besoins spécifiques des participants est réalisée pour adapter la formation à leurs besoins et attentes.

Évaluation sommative : un QCM d'entrée & sortie permet d'analyser les progressions et d'identifier les connaissances maîtrisées dans les divers thèmes du programme développé.

Évaluation de la satisfaction du stagiaire : à l'issue de cette formation une évaluation est réalisée par chaque participant. Elle permet de mesurer sa satisfaction et l'utilité perçue de la formation.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Partie 1 : Rappel des fondamentaux

- Coopération, intelligence collective et facilitation
- La nature du processus : informatif, participatif, collaboratif
- Les 3 étapes d'un processus facilité : divergence / émergence / convergence
- Les 5 types d'ateliers : inspiration, diagnostic, solutions, décision, plan d'actions

Partie 2 : Le cadrage d'un atelier de facilitation

- Les rubriques de l'étape de cadrage
- L'entretien avec le client via le questionnement
- L'identification de l'objectif et du livrable
- Les clés d'un cadrage réussi
- La validation de la cohérence d'ensemble

Partie 3 : La conception d'un processus de facilitation sur mesure

- Les données d'entrée
- Les questions à se poser
- Les étapes du processus
- Les modalités d'animation, méthodes et outils à la disposition du facilitateur pour concevoir
- La construction des supports visuels associés
- La recherche de la cohérence d'ensemble
- L'équilibre des rythmes et des énergies dans le processus

Partie 4 : La production de ses propres techniques de facilitation

- Les outils à la disposition du facilitateur pour animer
- Détourner l'usage d'outils existants
- Les principes de créativité
- Faire de la veille pour acquérir de nouveaux outils

Partie 5 : Mise en pratique d'un déroulé

- La préparation
- L'organisation de l'espace
- La gestion du temps pendant l'atelier
- L'animation du déroulé
- Retour d'expériences et feedback

Partie 6 : La posture de facilitateur

- La place du facilitateur dans le groupe
- L'équilibre entre posture haute et posture basse
- Les techniques de vote pour faire converger un groupe
- Le recadrage : garantir le processus et l'atteinte de l'objectif
- Comprendre les clés du consensus
- Retour d'expériences et feedback

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

L'animation est totalement expérientielle. Tous les participants testent et observent tout au long de la formation les techniques et méthodes décrites.

Chaque étape consiste à mettre les participants en situation de vivre, observer ou animer des séquences de facilitation.

Des apports et des feedbacks sont réalisés après chaque séquence pour faciliter l'ancrage et l'appropriation des méthodes et outils.

Un livret support de cours est remis aux participants. Il comprend les apports, les techniques de facilitation, les méthodes et matériels nécessaires à la conception et l'animation d'un atelier de facilitation.

Accessibilités personnes en situation de handicap : Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation merci de nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires.

INTERVENANTS

Albane VIGNERON