

FORMATION RESOLUTION DE PROBLÈMES

Formation présentielle / intra-entreprises

Engagé dans une démarche d'amélioration continue, vous souhaitez rendre acteurs l'ensemble de vos collaborateurs dans la résolution de problèmes. Au-delà des outils, il convient d'aborder la résolution de problèmes comme une méthode qui structure l'animation au quotidien et qui implique tous les niveaux de l'organisation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Apporter une méthodologie de résolution de problème pour toute l'entreprise,
- Mettre en place une pratique quotidienne, rapide et sur le terrain de l'analyse et la résolution de problème,
- Impliquer les acteurs qui rencontrent le problème à sa résolution,
- Impliquer chaque niveau hiérarchique à la résolution du problème qui le concerne,
- Résoudre les problèmes ensembles,
- Garantir une prise en compte progressive de la méthode par tous les acteurs.

PUBLIC VISE

Catégorie : Dirigeants d'entreprises, personnel d'encadrement de tous services, acteurs de l'amélioration continue.

Prérequis : aucun

Nombre de participants : de 8 à 10 personnes

DUREE & RYTHME DE LA FORMATION

4 journées non consécutives (soit 28 heures) : 3 journées consécutives + 1 journée 2 à 3 mois après le début de la formation

MODALITES D'EVALUATION

Évaluation d'accès à la formation :

En amont de la signature de la convention, un entretien préalable avec le service RH permettra de capter les besoins du participant afin d'adapter la formation à ses besoins et attentes spécifiques. Un temps complémentaire est organisé avant la formation sur le lieu de travail des stagiaires afin d'identifier leurs attentes opérationnelles et adapter le contenu de la formation.

Évaluation sommative :

Un QCM d'entrée & de sortie permet d'analyser les progressions et d'identifier les connaissances maîtrisées dans les divers thèmes du programme développé. Des mises en pratiques régulières permettront de mesurer la progression et la maîtrise des thématiques du programme développé.

Suivi de l'exécution de l'action :

Une feuille d'émargement signée par les participants permet de suivre leur assiduité.

Évaluation de la satisfaction du stagiaire :

À l'issue de cette formation une évaluation est réalisée par chaque participant. Elle permet de mesurer sa satisfaction et l'utilité perçue de la formation.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Partie 1 : poser les bases de la résolution de problèmes

- Introduction, historique et objectifs de la résolution de problèmes
- Définition d'un problème
- L'importance de voir pour résoudre
- État d'esprit de l'amélioration continue
- Apprécier dans votre contexte, l'intérêt de cette démarche

Partie 2 : Les outils de résolution de problèmes

- QRQC, 8D, A3, DMAIC : découverte des outils de résolution de problèmes
- Quels outils pour quels types/niveaux de problèmes
- Apprendre à définir le problème et chercher les causes racines
- Les facteurs clé de réussite
- Comprendre les 3 niveaux d'implantation d'une démarche de résolution de problèmes

Partie 3 : Pratique sur des cas concrets

- Faire le retour d'expériences de vos pratiques actuelles de résolution de problèmes
- Cas concret de Gemba Walk pour identifier un problème
- Cas concret de résolution d'un problème
- Comprendre ce qui pourrait faire échouer la mise en place de cette démarche

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

Modalités pédagogiques :

La formation est organisée autour d'exercices et de mises en situation ludiques pour permettre l'application directe des éléments abordés. Des apports théoriques sont transmis tout au long de la formation.

Les exercices pratiques s'appuient sur les cas réels vécus par les participants pour permettre l'application directe des éléments abordés pendant la formation.

Des temps d'échange et de débriefing sont organisés avec le formateur afin d'ancrer les concepts clés de la formation et permettre une application plus pertinente en s'appuyant sur l'expérience du formateur.

Matériel nécessaire pour l'apprenant :

Aucun

Accessibilité personnes handicapées : Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation merci de nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires.

INTERVENANT

Partie pédagogique : Lila PEYROT, Yann SOSSONG

Partie technique : Lila PEYROT, Yann SOSSONG