

PARCOURS MANAGER&CO

Formation Blended Learning inter-entreprises

Dans un monde en perpétuel mouvement, le rôle de manager évolue. Des compétences nouvelles, telle que l'agilité, la capacité à coopérer et à faire coopérer son équipe, la capacité à gérer les situations difficiles, la créativité, l'intelligence émotionnelle, sont nécessaires. Tout manager doit savoir être acteur de son développement et de celui de ces collaborateurs sur ces nouvelles compétences. Il doit être en capacité de savoir transmettre les clés qui permettent de faire face à ces nouveaux enjeux.

Cette formation vise à apporter les connaissances et compétences indispensables aux managers pour piloter et accompagner son équipe au quotidien dans une perspective d'équilibre entre bien-être des collaborateurs et performance dans une organisation agile.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et mettre en application les compétences clés du manager au 21ème siècle
- Utiliser les outils de l'intelligence collective pour animer et faire coopérer les équipes
- Accompagner ses collaborateurs afin qu'ils deviennent acteurs de la performance et de leur bien-être

La formation s'articulera autour de trois axes : des outils et méthodes pour manager, l'apprentissage de postures du manager et l'apprentissage de la mise en place d'un système de management.

PUBLIC VISE

Membre de l'encadrement, responsable de service, manager d'équipe

Cette formation peut aussi concerner des responsables ressources humaines souhaitant contribuer à instaurer une culture de la coopération dans leur entreprise.

Catégorie : agent de maîtrise, cadre, dirigeants de TPE

Prérequis : avoir une expérience de Management ou de gestion de projet

Nombre de participants : 6 à 8 personnes maximum

DUREE & RYTHME DE LA FORMATION

7 jours, soit 49 heures répartis comme suit :

- 6 journées présentielles non consécutives, soit 42 heures
- 1 jour distanciel, soit 7 heures, en amont et en aval de chaque journée présentielle

MODALITES D'EVALUATION & DE SUIVI

Evaluation d'accès à la formation : en amont de la signature de la convention, une étape de sondage des besoins spécifiques des participants est réalisée via notre plateforme de formation en ligne pour adapter la formation à leurs besoins et attentes.

Evaluation sommative : un auto-positionnement en début et fin de formation permet d'analyser les progressions et d'identifier les connaissances maîtrisées dans les divers thèmes du programme développé.

Tout au long du parcours de formation des QCM sont utilisés via la plateforme de formation en ligne.

Suivi de l'exécution de l'action : une feuille d'émargement signée par les participants permet de suivre leur assiduité.

Evaluation de la satisfaction du stagiaire : à l'issue de cette formation une évaluation est réalisée par chaque participant. Elle permet de mesurer sa satisfaction et l'utilité perçue de la formation.

PROGRAMME DE LA FORMATION

E-learning amont

Booster la motivation pour mieux coopérer : motivation intrinsèque et besoins fondamentaux

Partie 1 : Les nouveaux rôles du manager

- Objectifs de la démarche au regard des nouveaux enjeux
- Comprendre la dimension systémique d'une organisation
- Vision et valeurs d'entreprise
- Les compétences requises pour manager au 21ème siècle
- Clarifier et rendre explicite le cadre

Partie 2 : Faire grandir son équipe

- Appliquer des principes de communication efficaces
- Adapter son management aux situations, aux individus
- Fixer des objectifs pour développer les compétences et l'autonomie
- Utiliser le feedback pour faire grandir ses collaborateurs

E-learning amont

L'art du questionnement : silence, écoute active et pratique du questionnement

Partie 3 : Créer les conditions de coopération dans l'équipe

- La création d'un environnement motivant pour développer l'autonomie
- Découvrir les principes du management visuel
- Construire un outil de gestion de projets avec son équipe
- Créer les rituels d'animation

E-learning amont

Décrypter les émotions pour mieux coopérer : le mécanisme des émotions, les besoins humains

Partie 4 : Développer intelligence émotionnelle et compréhension de soi

- Les mécanismes des émotions
- Identifier ses besoins pour communiquer efficacement
- Exercices pratiques
- Apports sur les neurosciences

Partie 5 : Acquérir des techniques collaboratives d'animation d'équipe, de groupe de travail

- L'animation de réunion collaborative (initiation à la facilitation)
- L'implication de tous les participants
- Les méthodes et outils collaboratifs
- Comment mettre en application dans mon équipe ces nouvelles méthodes d'animation

E-learning amont

Cultivez votre mode préfrontal : les modes mentaux

Partie 6 : accompagner la transformation de mon équipe

- Manager dans la complexité : lien avec les modes mentaux
- Mettre en perspective la transformation : les 4 phases du changement, la loi du Z
- Construction d'un mini-projet
- Réflexion et feedback sur la mise en oeuvre
- Auto-évaluation sur les compétences du manager
- Clôture du parcours

Le parcours Manager&co est un parcours blended Learning qui comprend à la fois des sessions de formation en e-learning et des journées en présentiel.

Modalités pédagogiques :

La formation présentielle est organisée autour d'exercices et de mises en situation ludiques pour permettre l'application directe des éléments abordés. Des apports théoriques sont transmis tout au long de la formation.

Pendant la formation, les participants sont mis en situation d'animer des séquences pour apprendre à mettre en pratique et développer les différents concepts abordés pendant la formation.

Les exercices s'appuient sur les cas réels vécus par les participants pour permettre l'application directe des éléments abordés pendant la formation. Des séquences de flash CODEV pour résoudre des problématiques spécifiques sont organisées tout au long du parcours.

Les séances de formation peuvent être organisées dans les locaux de Sens&co mais aussi dans les entreprises de l'éco-système pour permettre à chacun de voir des exemples de réalisations menées.

Les apprenants s'engagent à mettre en application un ou plusieurs outils découverts en présentiel. Un retour d'expérience est animé à chaque début de nouvelle séance pour présenter les réalisations des participants, partager sur les réussites et les difficultés rencontrées.

En distanciel :

En intersession les participants suivent les séquences e-learning qui visent à :

- apporter du contenu : apports théoriques présentés selon différents formats : vidéos, visuel, animation
- réactiver les connaissances : exercices : quizz, questions de réflexions, exercice de mise en pratique
- formaliser les engagements pris

L'apprenant peut télécharger les fiches liées au contenu, les exercices.

Lorsque cela lui est demandé, l'apprenant doit réaliser en dehors du temps de formation en ligne, des exercices pour mettre en pratique les apports de la formation.

Si l'apprenant a des questions, il peut poser ses questions directement sur la plateforme (voir ci-dessous), le formateur s'engage à lui apporter une réponse dans les 24H ouvrés.

L'apprenant bénéficie de séquence individuelle de formation à distance avec un formateur dédié.

Modalités techniques de la FOAD :

La formation est hébergée sur la plateforme www.360Learning.com. L'apprenant reçoit un mail l'invitant à créer son compte pour accéder à sa formation. Il est autonome pour suivre la formation.

La plateforme permet de :

- Suivre l'évolution du participant dans le module et de s'assurer qu'il termine la formation (des relances automatiques peuvent être programmées)
 - Avoir accès aux réponses aux QCM et questions ouvertes qui lui sont posées
 - Recueillir ses feedbacks (possibilité de faire des feedback à chaque activité)
- Une personne chargée de l'administration de la plateforme, informaticien, est chargée de l'assistance des apprenants à distance en cas de problème.
 - Via la plateforme 360Learning l'apprenant peut tout au long de sa formation indiquer directement ses questions, ses remarques ou alerter en cas de problème technique.
 - Les réponses sont apportées de manière asynchrones dans un délai de 24H maximum via la plateforme.

Matériel nécessaire pour l'apprenant : ordinateur, tablette, connexion internet, équipement permettant de télécharger des fichiers ppt, excel, Word, pdf pour réaliser les exercices ou télécharger les fiches mémo.

Accessibilités personnes handicapées : Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation merci de nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires.

INTERVENANTS

Partie pédagogique : Albane Vigneron, Cécile NIORT CURRIER, Agnès CHEVALLIER

Partie technique/distancielle : Jérôme Metral