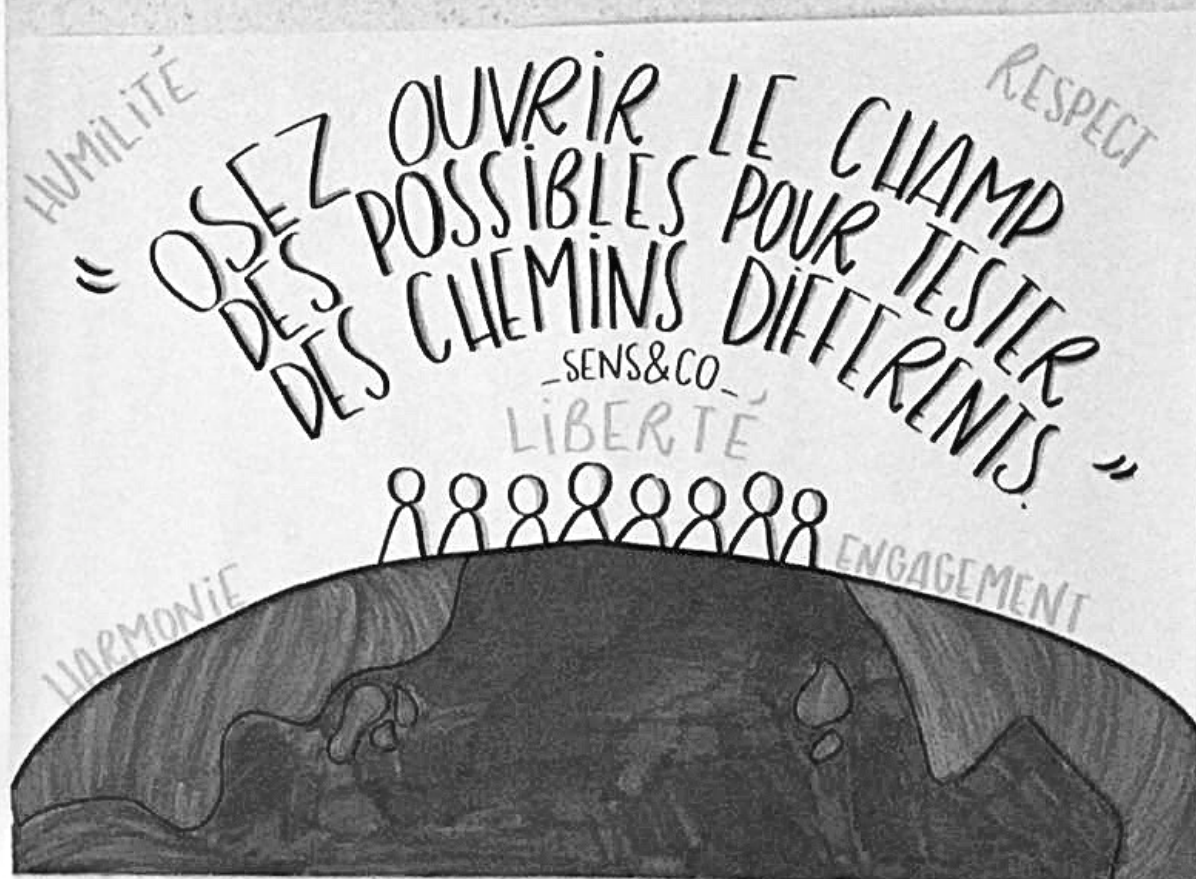




CATALOGUE DE FORMATIONS

SAISON 2019 & 2020

Sommaire

Une approche globale	4
Parcours Lean&co : viser bien-être & performance	5
Formation Dirigeant Lean (4 jours)	
Formation Lean Manager (20 jours)	
Les Gemba Walk	
Parcours Manager&co : La posture du top management	7
Vers un nouveau rôle des managers et des opérationnels	7
M3P : Manager & Piloter le Progrès Permanent	
A2P : Acteurs du Progrès Permanent	
Formations aux outils du Lean Management	8
5S	
Cartographie des flux de valeur (VSM)	
Flux tirés lissés	
Résolution de problèmes	
Gérer vos flux d'affaires	
Formations Intelligence Collective	9
Formation à la facilitation	
Formation à la facilitation graphique	
Formation Pensée Visuelle	
Formation de formateur interne	
L'équipe Sens&co	11
Fiches Pédagogiques détaillées	12

Notre approche pour pérenniser l'Amélioration Continue

REDONNONS DU SENS À LA PERFORMANCE... COLLECTIVEMENT !

Convaincus de la puissance du **Lean Management** pour rendre les entreprises agiles et performantes, nous observons de nombreux succès. Toutefois nous avons aussi constaté des déceptions dans les tentatives de déploiement de la démarche.

Les stratégies des entreprises gagnantes se caractérisent par **l'implication de l'ensemble des équipes** qu'elles soient directionnelles, managériales ou opérationnelles.

Il ne s'agit pas uniquement de réaliser des chantiers ou déployer des outils, il importe de **donner du sens à cette démarche** en formant constamment les collaborateurs pour développer et intégrer les compétences de chacun.

Progresser ensemble au sein d'un collectif d'entreprises permet de confronter les techniques utilisées, les facteurs de risque et les clefs du succès. C'est là l'essence même de la création de **Sens&co**.

Depuis de nombreuses années, **nous vous proposons un ensemble cohérent de formations, d'échanges inter-entreprises, de coaching et de conseils personnalisés pour accompagner chaque niveau hiérarchique et chaque service tout au long de cette évolution vers l'Excellence.**



Sens&co – La Palmeraie - 11, rue du Bois de Sœuvres - 35770 VERN-SUR-SEICHE

SARL au capital de 20 000€ - N° Formateur 53 35 0929 035 N° de SIREN RCS 792 074 718 – Rennes N°TVA : FR34 792 074 718 – Code NAF 8559B

Une approche globale

Redonnons du Sens à la performance...collectivement

A l'écoute des besoins de nos clients, nous avons co-construit une offre novatrice d'accompagnement de chacune des étapes de votre transformation vers une entreprise agile, performante et participative.

Afin de faciliter l'optimisation de votre démarche, cet accompagnement utilise **3 leviers** :

Les parcours de formation inter-entreprises

Pratiqués par les **dirigeants** puis par le « **Lean manager** », animateur du déploiement du Lean, les partages des meilleures pratiques apportent une impressionnante valeur ajoutée soulignée par nos clients. Les pratiques répétées des **Gemba Walk** complètent la formation du Lean Manager et signent la spécificité du parcours inter-entreprise.

- ▶ Lean&co
- ▶ Les Gemba Walk Experts : Gemb'actions
- ▶ Manager&co
- ▶ Manager & Piloter le Progrès Permanent : M3P
- ▶ Acteurs du Progrès Permanent : A2P



Les outils de l'intelligence collective & du Lean Management

Le Lean Management est pérenne lorsqu'il repose sur **l'implication** du personnel. Ce facteur de réussite implique souvent une évolution (individuelle ou collective) des modes de management.

Parce que l'adhésion est la conséquence de la compréhension et de l'acceptation, Sens&co a conçu des parcours de formations inter-entreprises comme intra-entreprises **par strates managériales**, du Comité de Direction aux opérationnels, afin de générer un cadre de référence et un langage commun.

Cette **démarche globale** permet :

- à l'ensemble des collaborateurs de comprendre les enjeux et les moyens mis en place dans son entreprise,
- de garantir à chacun l'implication de toute l'entreprise.

Pour permettre à tous de s'approprier le changement de culture, apprendre à s'appuyer sur les talents situationnels de chaque collaborateur et renforcer les compétences professionnelles, nous vous garantissons un ensemble cohérent de formations de développement personnel et collectifs adapté à chaque niveau hiérarchique.



***L'excellence ne consiste pas à faire des choses extraordinaires,
elle consiste à faire les choses ordinaires de manière extraordinaire.***

Parcours Lean&co : viser bien-être & performance

Formation Dirigeant Lean (4 jours)

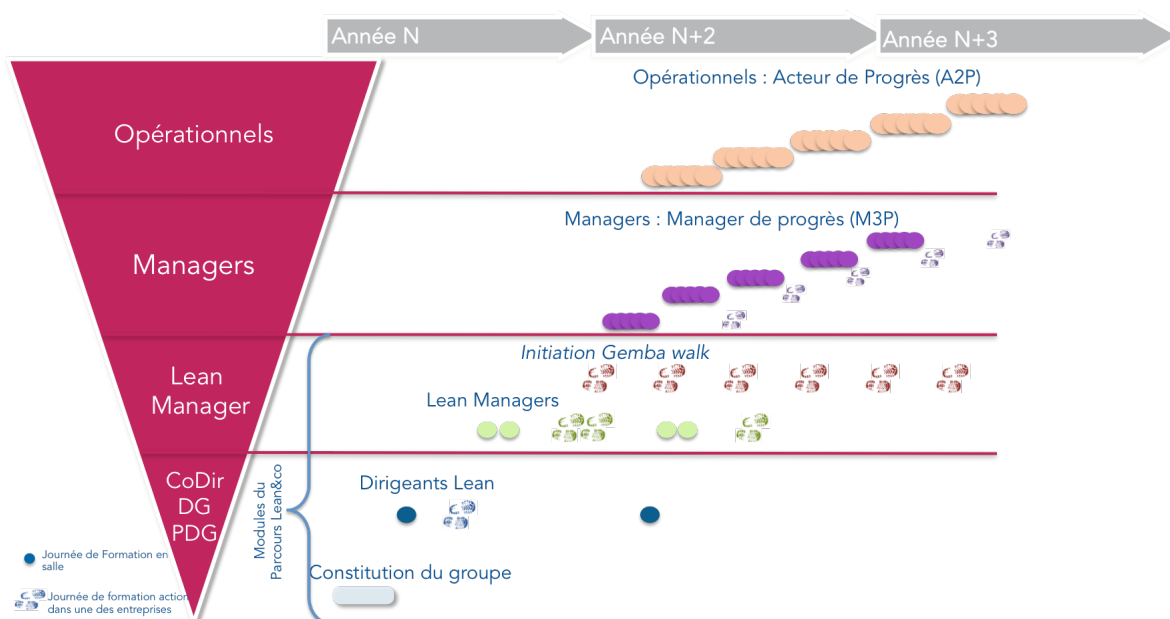
Engager une réelle transformation de son entreprise vers une organisation agile & performante qui s'appuie sur les outils de l'intelligence collective est une décision stratégique majeure. Pour réussir cette transformation, le dirigeant (et son comité de Direction) doivent comprendre leurs rôles dans cette démarche d'amélioration continue et faire évoluer leurs postures managériales. Le parcours Lean&co permet au dirigeant de valider la démarche (messages, rythme, déploiement) dans laquelle il souhaite engager son entreprise & ses équipes.

- Les fondamentaux du Lean management
- Rôle du Dirigeant dans le pilotage de sa démarche au quotidien
- Identifier ses flux de valeur ajoutée & de non valeur ajoutée
- Aller sur le terrain partager la situation (la Gemba Walk)
- Manager son Lean manager

Formation Lean Manager (20 jours)

Suite à la validation de la démarche par le dirigeant, nous formons le Lean Manager pour qu'il anime, à ses côtés, le déploiement de la démarche. Le Lean Manager deviendra notre interlocuteur privilégié bénéficiant de conseils pour l'orienter dans ses missions :

- Les fondamentaux du Lean management
- Rôle du Lean Manager dans le déploiement de la démarche
- Identifier les problèmes qui entravent la performance
- Connaître les méthodes de résolution de problèmes et de pilotage
- Connaître les valeurs et principes du management participatif
- Savoir transmettre à ses collègues la faculté de voir puis de résoudre et piloter l'amélioration continue pour que les problèmes soient traités au niveau auquel ils apparaissent
- Initiation à la pratique du Gemba Walk



Les Gemba Walk

Un Gemba¹ Walk, pratiquée selon les préceptes du Lean Enterprise Institute², consiste à remonter un flux en partant de l'expédition (ou l'équivalent dans les services).

Initiation à la pratique du Gemba Walk

Les Lean Managers, dont les entreprises ont rejoint le groupe du semestre, bénéficient de cette initiation dans le cadre de leur **parcours de formation Lean&co**.

Pratiquée sur une journée, une Gemba Walk se déroule en 3 temps :

- ⊗ En salle : Présentation de la problématique (méthode A3)
- ⊗ Sur le terrain : dans le service concerné les participants s'entraînent à voir les problèmes
- ⊗ En salle : les sujets d'amélioration sont classés et laissés à l'entreprise d'accueil qui peut alors les inclure dans ses plans d'action Lean

Une approche pédagogique innovante : Intégrées à notre démarche d'apprentissage du Lean, les Gemba Walk animées par Sens&co apportent une dimension exceptionnellement didactique :

- ⊗ La clé d'entrée dans le Lean ? **Apprendre à voir** pour détecter ce qui empêche l'entreprise d'être plus efficace et ensuite apprendre à résoudre ensemble les problèmes identifiés.
- ⊗ Les **échanges inter-entreprises** permettent une confrontation directe et encadrée aux réalités de chacune des entreprises. Cela représente autant d'études de cas que d'entreprises inscrites dans le parcours.
- ⊗ **Sortir de son cadre professionnel** habituel et analyser de nouvelles problématiques ; chaque gemba walk constitue une nouvelle opportunité d'enrichir ses propres pratiques en partageant son expertise et son expérience.

Chaque entreprise accueille une Gemba Walk offrant autant de nouvelles occasions de perfectionner les techniques d'observation et de questionnement des Lean Managers. L'entreprise tire bénéfice de cette Gemba Walk en confiant un terrain de « jeu concret » et une problématique définie. En retour, l'entreprise bénéficie des regards extérieurs « bienveillants » et des remarques constituant de réelles sources de progrès.

La Gemba Walk a permis de focaliser les Lean managers sur les problématiques vécues. Au retour dans leur propre entreprise, ceux-ci peuvent alors remettre en cause certaines pratiques ancrées pour gagner en performance.

¹ *Gemba* : littéralement du japonais «là où se trouve la réalité, où se déroule l'action».

² *LEI* : Le Lean Enterprise Institute, Inc., fondée par James P. Womack en 1997, est une association à but non lucratif qui vise à déployer le Lean Thinking (Pensée Lean) à travers l'édition d'ouvrages, la recherche et l'organisation de conférences.

Parcours Manager&co : La posture du top management

Au fil de la progression dans le parcours Lean&co, vous rencontrerez potentiellement divers freins du déploiement de la démarche en interne (résistance au changement, manque d'implication du Comité de Direction, manque de maîtrise plus pointue de tel outil, déficit de communication...).

Pour lever les freins, nous avons construit une offre de réponse à chaque besoin. Ces formations sont proposées en inter-entreprises ou sur-mesure en intra-entreprise. Elles sont construites afin de garantir une totale cohérence des messages aux différents publics.

Vers un nouveau rôle des managers et des opérationnels

L'expérience nous montre que le «terrain» a besoin de partager la vision de l'entreprise à laquelle ils contribuent. Nous proposons 3 modules de formations qui transmettent le sens de la démarche Lean.

Selon le rôle de chacun dans l'entreprise, ces sessions apportent des méthodologies :

- de pilotage (formation Dirigeant Lean pour Comités de Direction),
- d'accompagnement (formation M3P pour managers),
- ou d'action (formation A2P pour opérationnels).

M3P : Manager & Piloter le Progrès Permanent

Manager & Piloter le Progrès Permanent est une formation destinée aux Managers des entreprises engagées dans une stratégie managériale de développement de la participation active pour associer bien-être & performance (Lean Management). Cette formation s'articule autour des trois axes de l'amélioration continue : des outils et méthodes pour manager, l'apprentissage de postures du manager et l'apprentissage de la mise en place d'un système de management.

A2P : Acteurs du Progrès Permanent

Acteurs du Progrès Permanent est une formation destinée au personnel des entreprises engagées dans une stratégie managériale de développement de la participation active.

Tout au long de la session, les stagiaires vont acquérir de nouvelles compétences, entretenir et perfectionner leurs connaissances dans un contexte industriel reconstitué sous forme d'atelier pédagogique.

Formations aux outils du Lean Management

Nous proposons des formations de perfectionnement sur les outils de l'amélioration continue qui apportent des moyens approfondis aux Lean managers selon le rythme de déploiement de la démarche.

Nous organisons ces formations dans une entreprise afin d'offrir un terrain d'observation aux stagiaires.

5S

Cet outil du Lean Management est souvent le premier outil utilisé pour démarrer une démarche d'amélioration continue. Le principe des 5S paraît très simple, mais comme tous les outils du Lean Management, il doit être associé à l'apprentissage de postures du manager et de l'équipe, et l'apprentissage de la mise en place d'un système de management.

Cartographie des flux de valeur (VSM)

Partager la même vision d'un flux de valeur en distinguant la valeur ajoutée et la non valeur ajoutée d'une famille de produit de la commande client jusqu'au paiement. Cette représentation des flux d'informations et des flux matières tout au long d'un processus permet de visualiser les opportunités de progrès et les futurs chantiers d'amélioration continue.

Flux tirés lissés

Suite à une cartographie des flux de valeur cible, l'entreprise peut dérouler son plan d'actions pour améliorer ses flux de valeur en s'appuyant sur les méthodologies suivantes :

- Créer un flux continu : mise en place des flux continus au sein d'une cellule de production
- Créer un flux tiré matières et composants : le soutien des flux continus au sein des cellules par l'alimentation en flux tirés des matières premières et composants (Kanban)
- Créer un flux tiré lissé : la mise en place des flux tirés lissés au travers de la cellule cadenceur.

Résolution de problèmes

Savoir détecter la cause racine des problèmes en s'appuyant sur différents outils QQQQCCP, 5 pourquoi, Arbre des causes, 5M, QRQC, A3, 8D, ..

Gérer vos flux d'affaires

Découvrir une nouvelle manière de gérer au quotidien les affaires en s'appuyant sur des outils simples et collaboratifs. Fédérez vos équipes autour d'une approche orientée service, dans laquelle les problèmes apparaissent au fil de l'eau et peuvent être traités au plus vite pour garantir les délais.

Formations Intelligence Collective

Formation à la facilitation

Le facilitateur est une personne qui conçoit sur mesure et conduit un processus collaboratif développant l'engagement individuel et la performance collective. Son animation permet à un groupe de personnes d'atteindre un livrable dans le cadre fixé, dans un temps optimisé.

Cette formation est destinée à toute personne, intervenant, manager, désirant acquérir des clés pour optimiser ses interventions grâce à la facilitation. Elle se décline en 2 niveaux :

- **Faciliter l'Intelligence Collective Niv.1** : elle vous donnera des outils et techniques de la facilitation et vous permettra d'adopter une posture juste et neutre pour faire émerger l'intelligence d'un groupe.

- **Faciliter l'Intelligence Collective Niv.2** : Elle vous permettra d'aller plus loin pour apprendre à construire des ateliers, workshop ou événements sur mesure.

Formation à la facilitation graphique

La formation à la facilitation graphique vous permettra, pendant 2 jours, d'acquérir du « vocabulaire visuel » pour transcrire les idées en image, utiliser la métaphore pour faire émerger de nouvelles idées, préparer et structurer des supports visuels pour animer vos réunions de façon collaborative....etc.

Se former à la facilitation graphique, c'est apprendre « l'expression visuelle » pour faciliter celle des participants aux ateliers d'intelligence collective (même si vous ne savez pas dessiner !)

Formation Pensée Visuelle

Cette formation vise à découvrir la pensée visuelle :

- Prendre des notes de manière efficace pour mieux mémoriser et gagner en esprit de synthèse
- Représenter un échange de manière synthétique
- Proposer un mode de communication alternatif mieux adapté à vos interlocuteurs Libérer la créativité par l'utilisation d'un langage universel
- Enrichir l'utilisation de supports visuels existants (présentation powerpoint, fiches techniques, cartes heuristiques...) pour les rendre plus efficaces

Elle permettra au participant de choisir l'outil visuel le plus approprié parmi plusieurs modalités d'approche adaptées à l'objectif visé.

Formation de formateur interne

Dans l'esprit du Lean Management, de l'Amélioration Continue, manager une équipe revient principalement à développer le potentiel de ses collaborateurs.

De manière collective ou individuelle, c'est par la transmission des compétences que les managers pourront faire progresser leurs équipes vers une plus grande maîtrise des méthodes et des outils du Lean.

Cette formation de formateur interne permet aux managers de perfectionner leurs compétences pédagogiques. Ils découvriront les mécanismes de l'apprentissage chez l'adulte, des méthodes pédagogiques efficaces & travailleront sur le questionnement (feedback). Une journée de pratique sera réalisée dans une des entreprises du groupe (formation en inter-entreprises).

L'équipe Sens&co

- & Elise BRIELLE
 - Office Manager
- & Jeanne BOUCHER
 - Assistante de gestion et communication
- & Xavier MEDARD
 - Responsable relations extérieures et développement
 - Consultant-formateur en accompagnement du changement
- & Albane VIGNERON
 - Responsable pédagogique (formation, R&D, cohérence)
 - Consultante-formatrice en accompagnement du changement
- & Yann SOSSONG
 - Responsable flux et animateur inter-entreprises
 - Consultant-formateur en Lean Management industriel
- & Lila PEYROT
 - Experte résolution de problèmes et animateur inter-entreprises
 - Consultant-formateur en Lean Management industriel
- & Cécile NIORT CURRIER
 - Consultant-formateur en intelligence collective
- & Jérôme METRAL
 - Consultant-formateur en transformation digitale
- & Samuel TIERCELIN-MOREAU
 - Consultant-Facilitateur en intelligence collective



Fiches Pédagogiques détaillées

Des formations Sens&co

Conditions Générales de Vente

Article 1 - Objet et champ d'application :

Ce document servira de base à l'accord commercial qui sera signé entre le Client et Sens&co afférent aux prestations de formations indiquées ci-dessus.

Toutes modifications, quelle qu'en soit la nature, devront être acceptées par les parties qui restent libres des modalités de confirmation (nouvelle proposition, avenant, email...)

Article 2 - Documents contractuels pour les prestations de formation :

- Sens&co fait parvenir au client, en double exemplaire, une convention de formation professionnelle continue telle que prévue par la loi.
- Le client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à Sens&co un exemplaire signé portant son cachet commercial. Seul ce retour signé garantit au client la réservation de la ou des places de formation.
- Une attestation de formation est donnée systématiquement en double exemplaires aux stagiaires après chaque formation.

Article 3 - Tarifs, facturation et conditions :

Tous nos prix sont indiqués hors taxes et sont majorés du taux de TVA en vigueur. Toute formation ou parcours de formations commencé reste dû dans son intégralité par le client à Sens&co. Sauf accord express de Sens&co et de son client, les frais de déplacement, d'hébergement, de repas et les frais de vie des stagiaires seront pris en charge par le client. Les frais de déplacement (hors voiture), d'hébergement, de repas, de vie et les frais annexes d'animation de Sens&co seront refacturés sur la base des frais réels et sur justificatifs. Les frais de déplacements en voiture sont facturés suivant le barème kilométrique fiscal de l'année en cours. Sens&co se réserve le droit de modifier ce montant à tout moment. Le paiement des formations, notamment dans le cadre des parcours comprenant plusieurs sessions de formations non consécutives, se fait à l'issue de chaque session.

Si le client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande;
- de l'indiquer sur la convention (article 4);
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, la facture sera adressée au client.

Si Sens&co n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCA au 1er jour de la formation, le client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation.

Article 4 - Conditions d'annulation de formation :

Toute modification aux dispositions de la convention de formation professionnelle fait l'objet de l'envoi d'une nouvelle convention.

Toute annulation doit être communiquée par écrit.

Si une annulation intervient

- dans un délai supérieur ou égal à 10 jours calendaires avant la date de début de la prestation, même en cas de force majeure, Sens&co facturera les sommes réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de cette prestation conformément à l'article L 920-9 du code du travail.
- dans un délai inférieur à 10 jours calendaires avant la date de début de la prestation, même en cas de force majeure, Sens&co facturera la totalité de la prestation.

Si l'annulation intervient durant la formation, même en cas de force majeure, Sens&co facturera directement au client la totalité du prix de la prestation.

Article 5 - Conditions de report de formation :

Dans le cadre des formations réalisées en intra-entreprise, en cas de délai de prévenance d'un report d'une session de formation trop tardif, Sens&co facturera des frais de report calculés selon les éléments suivants :

Session de formation reportée dans un délai inférieur à 10 jours calendaires	70 % du montant total de la session de formation
Session de formation reportée dans un délai compris entre 10 et 20 jours calendaires	50 % du montant total de la session de formation
Session de formation reportée dans un délai supérieur à 31 jours calendaires	0 €

Article 6 - Pénalité de retard :

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à une fois et demie le taux d'intérêt légal (C. Com. Art. 441-6 Al. 3). Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception du courrier informant le client qu'elles ont été portées à son débit.

Article 7 - Assurance et Responsabilité :

L'organisme de formation est responsable de tout dommage corporel et matériel causé à l'acheteur, consécutif à une faute de son personnel préposé, employé ou d'un intervenant extérieur au titre des prestations. L'organisme de formation souscrit des contrats d'assurance nécessaires pour garantir les risques et responsabilités liés à l'exécution des prestations.

Article 8 - Attribution de compétences :

Le contrat est régi par la loi française. Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges relatifs à l'exécution de la prestation. A défaut d'accord amiable, le Tribunal de Commerce de Rennes sera seul compétent.

Article 9 - Informatique et libertés :

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives fait l'objet d'une déclaration en cours auprès de nos partenaires contractuels pour les besoins des dites commandes. Conformément à la réglementation française, le client peut écrire à Sens&co pour s'opposer à une telle communication des informations le concernant. Il peut également à tout moment, exercer ses droits d'accès et de rectification dans le fichier de Sens&co.