

FACILITER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE - NIV.1

Apprendre à animer vos réunions en intelligence collective

Formation inter-entreprises

Aujourd'hui toutes les équipes ont besoin d'apprendre à travailler ensemble au service d'un objectif commun tout en sachant dépasser leurs clivages.

C'est justement ce que va générer l'intelligence collective :

- ⊗ Efficience : le groupe arrive plus rapidement au résultat attendu
- ⊗ Adhésion : les solutions sont co-construites en s'appuyant sur les idées de chacun
- ⊗ Concret : le groupe produit des solutions pragmatiques et tangibles actionnables dès la fin de la réunion ou de l'atelier

Cette formation vise à apporter les connaissances, compétences et outils indispensables à toute personne souhaitant s'initier aux méthodes participatives et collaboratives basées sur les principes de la facilitation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ⊗ Décrire les principes clés de l'émergence de l'intelligence collective
- ⊗ Expérimenter l'impact de la posture de facilitateur sur le groupe (versus posture d'animateur)
- ⊗ Identifier la nature et l'objectif d'une réunion ou d'un atelier collaboratif : diagnostic, solutions, prise de décision, plan d'action
- ⊗ Choisir les méthodes, techniques et outils les plus appropriés pour conduire un groupe à son objectif
- ⊗ Construire et animer des séquences en posture de facilitateur

PUBLIC VISE

Seront intéressées les personnes qui souhaitent monter en compétence dans l'animation de groupe ou d'équipe pour développer l'intelligence collective : rendez-vous clients, réunions, ateliers collaboratifs, groupe de travail.

Catégorie : agent de maîtrise, cadre, dirigeants, élus, consultant, formateur, coach.

Prérequis : aucun pré-requis

Nombre de participants : 8 à 12 personnes maximum

DUREE & RYTHME DE LA FORMATION

2 journées consécutifs soit 14H00

MODALITES D'EVALUATION & DE SUIVI

Evaluation d'accès à la formation : en amont de la signature de la convention, une étape de sondage des besoins spécifiques des participants est réalisée pour adapter la formation à leurs besoins et attentes.

Evaluation sommative : un QCM d'entrée & sortie permet d'analyser les progressions et d'identifier les connaissances maîtrisées dans les divers thèmes du programme développé.

Suivi de l'exécution de l'action : une feuille d'émargement signée par les participants permet de suivre leur assiduité.

Evaluation de la satisfaction du stagiaire : à l'issue de cette formation une évaluation est réalisée par chaque participant. Elle permet de mesurer sa satisfaction et l'utilité perçue de la formation.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Partie 1 : Les principes de base de l'intelligence collective

- ⊗ Définir l'intelligence collective
- ⊗ Distinguer processus informatif, participatif ou collaboratif
- ⊗ Identifier les phases d'un processus facilité : divergence, émergence, convergence

Partie 2 : Les conditions de réussite de l'émergence de l'intelligence collective

- ⊗ Préparer le déroulé de sa réunion ou son atelier
- ⊗ Poser le cadre de travail, les règles de vie du groupe
- ⊗ Soigner démarrage et clôture : inclusion et déclusion
- ⊗ Prendre en compte la dimension du groupe, le rythme, l'espace
- ⊗ Mobiliser les différents canaux : tête, cœur, corps

Partie 3 : Les bases de la posture de facilitateur

- ⊗ Savoir différencier posture d'animateur versus posture de facilitateur

- & Adopter une posture neutre
- & Guider le groupe dans le processus : qualité des consignes, timing
- & Faire converger le groupe vers son objectif

Partie 4 : Les méthodes et outils pour faciliter l'intelligence collective

- & Les 4 types d'atelier collaboratif : faire un diagnostic, chercher des solutions, prendre des décisions, définir et suivre un plan d'action
- & Les méthodes pour animer les différents types d'ateliers : vision boat, carte d'empathie, World Café, matrice de prise de décision, matrice de plan d'action
- & Les outils pour faciliter les échanges et la coopération : bâton de parole, chapeaux de Bono

MODALITES TECHNIQUES & PEDAGOGIQUES

La formation est organisée autour de mises en situation pratiques. A plusieurs reprises pendant la formation, les participants participeront puis animeront des séquences pédagogiques proposées par l'intervenant. Cette modalité d'apprentissage permet aux stagiaires de vivre l'expérience de l'intelligence collective, à la fois en tant que participant et en tant que facilitateur pour en comprendre les impacts, de recevoir du feedback pendant la formation sur les points forts et les points d'amélioration. Elle permet également l'application directe les éléments abordés en formation sur des situations réelles.

Un livret sur la facilitation et les outils qui servent de support à la formation est remis aux participants. Des apports théoriques sont transmis tout au long de la formation sur les thématiques liés à la l'intelligence collective, la facilitation, la coopération, la dynamique des groupes, aux neurosciences.

Le groupe est limité à 12 personnes de manière à ce que chacun puisse bénéficier d'attention et de conseils personnalisés. Les conditions seront en place pour que la parole circule, pour que chacun puisse explorer et expérimenter.

INTERVENANTS

Cécile NIORT CURRIER